



# Η πρακτική άσκηση ως μέσο για την ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων

Δημήτριος Ε. Κυριακός

Πληροφορικός, MSc, MBA, MEd, PhD(C)

Διευθυντής ΔΙΕΚ Αιγάλεω

Ημερίδα «Ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων κατά την πρακτική άσκηση, με την χρήση τεχνικών παιχνιδιοποίησης και την καθοδήγηση μέντορα» Τετάρτη 9/2/22



# Πρακτική Άσκηση

- Η **διάρκεια** της ορίζεται σε έξι (6) μήνες (ή 960 ώρες) πενήμερης εργασίας και πραγματοποιείται μετά το τελευταίο (Δ) εξάμηνο σπουδών
- Είναι αμειβόμενη με το 70% του κατώτατου μισθού ([ΚΥΑ Κ5/97484/2021 ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΦΕΚ 3938/Β/26-8-2021](#))
- Αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την απόκτηση του ΒΕΚ
- Αφορά στην **επαφή των σπουδαστών με τον εργασιακό χώρο**. Είναι ένας τρόπος σύνδεσης της θεωρίας με την πράξη
- Οι σπουδαστές αποκτούν **δεξιότητες** (hard and soft skills) και επαγγελματική εμπειρία



# Μαθητεία

- **Δυϊκό σύστημα** εκπαίδευσης: ο μαθησιακός χρόνος εναλλάσσεται μεταξύ χώρου εργασίας και εκπαιδευτικής δομής σπουδών
- Συνολική διάρκεια : **960 ώρες (192 ώρες κατάρτιση** στο χώρο του ΙΕΚ και **768 ώρες μαθητεία** στο χώρο εργασίας)
- Αμειβόμενη: 75% επί του νόμιμου ημερομισθίου του ανειδίκευτου εργάτη
- Πραγματοποιείται μετά το τελευταίο (Δ) εξάμηνο σπουδών
- Απόκτηση δεξιοτήτων μέσω της **ουσιαστικής σύνδεσης της εκπαίδευσης με την παραγωγή**



# Ήπιες δεξιότητες (soft skills) (1) Ορισμός

Είναι «εκείνες οι δεξιότητες που σχετίζονται με τις προσωπικές και κοινωνικές ικανότητες και διατρέχουν ολόκληρο το φάσμα των επαγγελμάτων και των κλάδων».

Πηγή: Skills Panorama, Cedefop



## Ήπιες δεξιότητες (soft skills) (2)

## Κατηγοριοπ οίηση

- **Ατομικές δεξιότητες**  
(αυτοεπίγνωση, δημιουργικότητα, ανθεκτικότητα)
- **Κοινωνικές δεξιότητες**  
(ικανότητα επικοινωνίας, συνεργασία, διαχείριση συγκρούσεων, ηγεσία)
- **Μεθοδολογικές δεξιότητες**  
(προσαρμοστικότητα, λήψη αποφάσεων, κριτική σκέψη, ανάλυση και διαχείριση πληροφοριών)

(Έρευνα Cinque (2016))



# Πρακτική άσκηση και Μαθητεία Ανάπτυξη Ήπιων δεξιότητες (soft skills) (1)

Μέσω της Πρακτικής άσκησης και της Μαθητείας οι σπουδαστές:

- Βελτιώνουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες, καθώς καλούνται να χτίσουν σχέσεις εμπιστοσύνης με τους συναδέλφους τους.
- Καλούνται να βρουν τον τρόπο να ενταχθούν ομαλά σε μια ήδη διαμορφωμένη ομάδα
- ενισχύουν την υπευθυνότητα και την αξιοπιστία τους συμμετέχοντας στις λειτουργίες μιας συγκροτημένης ομάδας, με συγκεκριμένους κανόνες και κατευθύνσεις.
- Ενδυναμώνεται η ικανότητα τους να παίρνουν αποφάσεις, να επιλύουν συγκρούσεις και διαφωνίες, και να στηρίζουν τη θέση τους.



# Πρακτική άσκηση και Μαθητεία Ανάπτυξη Ήπιων δεξιότητες (soft skills) (2)

Μέσω της Πρακτικής άσκησης και της Μαθητείας οι σπουδαστές:

- Αποκομίζουν πληθώρα γνώσεων και πρακτικών εφαρμογών σχετικά με την επίλυση προβλημάτων,
- Αναπτύσσουν τη δημιουργικότητα και την κριτική τους σκέψη με τις διαδικασίες του brainstorming.
- Εξασκούν τη συνέπεια τους και την αξιοπιστία τους
- Κατανοούν την αξία της σωστής διαχείρισης του χρόνου τους για την επίτευξη της εργασίας τους χωρίς να χρονοτριβούν.



# Η εμπειρία του ΔΙΕΚ Αιγάλεω (1) Ανάπτυξη Ήπιων δεξιότητες (soft skills)

Σε δείγμα 639 ερωτηθέντων ατόμων εκ των οποίων:

- 148 είναι σπουδαστές που δεν έχουν ολοκληρώσει ακόμα την Πρακτική Άσκηση
- 491 είναι απόφοιτοι που έχουν ολοκληρώσει την Πρακτική Άσκηση ή τη Μαθητεία)

απάντησαν 135 άτομα (απόφοιτοι και εν ενεργεία σπουδαστές Π.Α.) σε ερωτήσεις σχετικές με την ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων κατά τη διάρκεια της Π.Α.

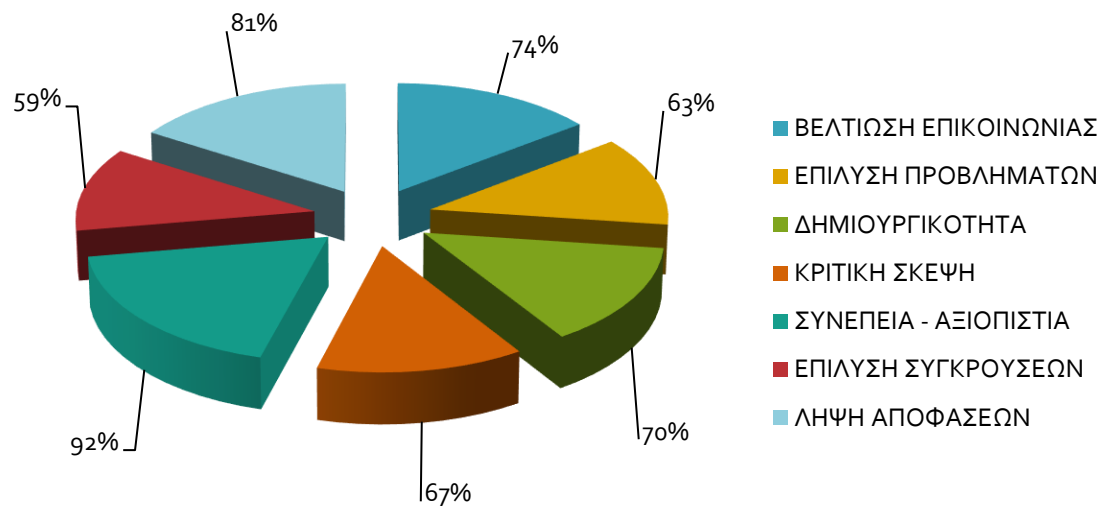
(Το δείγμα προκύπτει από τα αρχεία του ΔΙΕΚ από το 2017 έως σήμερα)



# Η εμπειρία του ΔΙΕΚ Αιγάλεω (2) Ανάπτυξη Ήπιων δεξιότητες (soft skills)

Τα αποτελέσματα αποτυπώνονται στα ακόλουθα γραφήματα:

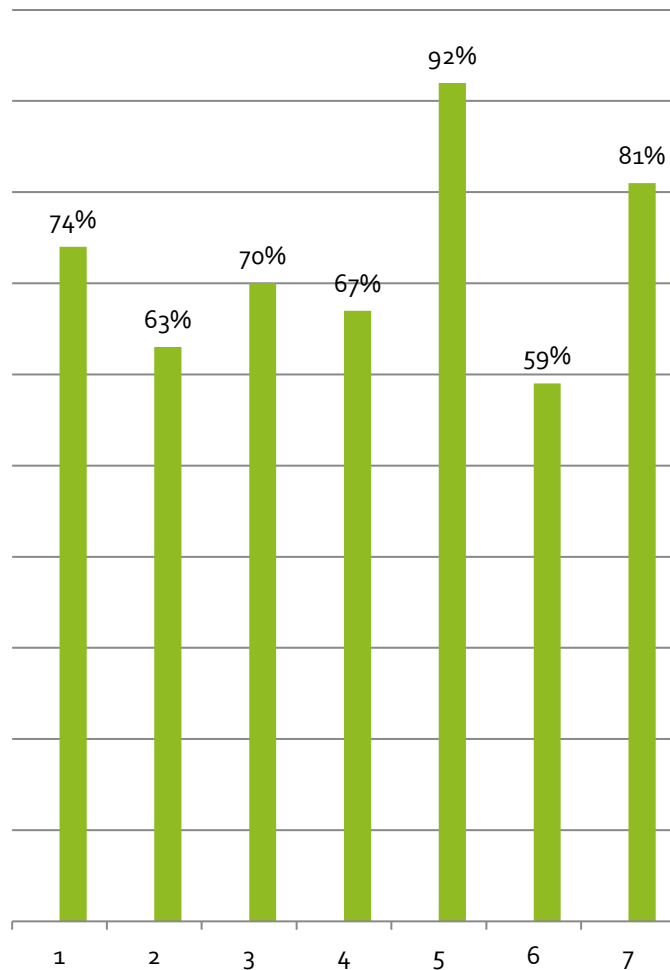
ΓΡΑΦΗΜΑ 1





# Η εμπειρία του ΔΙΕΚ Αιγάλεω (3) Ανάπτυξη Ήπιων δεξιότητες (soft skills)

ΓΡΑΦΗΜΑ 2



1. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
2. ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ
3. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ
4. ΚΡΙΤΙΚΗ ΣΚΕΨΗ
5. ΣΥΝΕΠΕΙΑ - ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ
6. ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ
7. ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ



# Πρακτική άσκηση και Μαθητεία Ενδοεταιρι κή καθοδήγησ η (1)

## ΟΡΙΣΜΟΣ:

Η ενδοεταιρική καθοδήγηση WBL θα μπορούσε να περιγραφεί ως η διαδικασία που υποστηρίζει τη μετάδοση μάθησης και γνώσης με οργανωμένο τρόπο, και κυρίως βοηθά στη γεφύρωση χάσματος γνώσεων και έλλειψης δεξιοτήτων σε μια εταιρεία.

<https://www.mentor4wbl.eu>



# Πρακτική άσκηση και Μαθητεία

## Ενδοεταιρι κή καθοδήγησ η (2)

*Η εταιρική  
καθοδήγηση WBL περιλαμβάνει όχι μόνο  
συμβουλευτική και προτάσεις, αλλά και την  
ανάπτυξη  
αυτόνομων δεξιοτήτων, κρίσεων, προσωπικής  
και επαγγελματικής γνώσης, ειδίκευσης,  
εμπιστοσύνης και ανάπτυξης της  
αυτοπεποίθησης με την πάροδο του χρόνου*

(Kram, 1985; Richert, 2006: Hamburg, 2012 όπως αναφέρεται στο Hamburg and Hall, 2013, σ. 89)

<https://www.mentor4wbl.eu>



# Πρακτική άσκηση και Μαθητεία Ο ρόλος του ενδοεταιρι κού μέντορα

- Σχεδιάζει τη βέλτιστη διαδρομή μάθησης
- Μεταδίδει γνώση και τεχνογνωσία
- Καθοδηγεί και αξιολογεί τον μαθητευόμενο
- Υποστηρίζει την ανάπτυξη δεξιοτήτων των μαθητευομένων όπως ικανότητα επικοινωνίας και συνεργασίας, δημιουργικότητα, προσαρμοστικότητα, κριτική σκέψη (soft skills).
- Βοηθάει τον μαθητευόμενο να αναπτύσσει προσωπικές και επαγγελματικές δεξιότητες, στάσεις και ικανότητες

<https://www.mentor4wbl.eu>



# Πρακτική άσκηση και Μαθητεία Χαρακτηρι στικά του ενδοεταιρι κού μέντορα (1)

- Ένας μέντορας μάθησης στο χώρο εργασίας μιας εταιρείας πρέπει ταυτόχρονα να ενεργεί ως εκπαιδευτής, επόπτης, συνάδελφος και εκπαιδευτικός
- Η δουλειά του χαρακτηρίζεται από πολλαπλές εργασίες και συνδυασμό διαφορετικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων

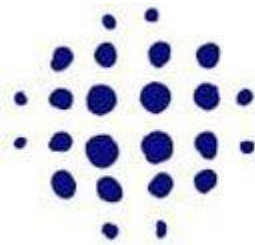
<https://www.mentor4wbl.eu>

# Πρακτική άσκηση και Μαθητεία Χαρακτηριστικά του ενδοεταιρικού μέντορα (2)

Ενδοεταιρικός μέντορας WBL ως εκπαιδευτής (ενηλίκων)	Ενδοεταιρικός μέντορας WBL ως επόπτης	Ενδοεταιρικός μέντορας WBL ως συνάδελφος	Ενδοεταιρικός μέντορας WBL ως εκπαιδευτικός
<ul style="list-style-type: none"> <li>Μετάδοση επαγγελματικών ικανοτήτων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ανάθεση εργασιών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σεβασμός και υποστήριξη του καθοδηγούμενου όσον αφορά τη συνεργασία και τη συλλογικότητα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκπαίδευση</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Προσφορά ευκαιριών για εργασιακή εμπειρία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρακολούθηση και αξιολόγηση της εκτέλεσης των εργασιών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ίση/ δίκαιη μεταχείριση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρακολούθηση συμπεριφοράς και συμμόρφωσης με τους κανόνες στο χώρο εργασίας</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαχείριση κρίσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαχείριση κρίσεων</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενημέρωση του καθοδηγούμενου για θέματα της εταιρείας και προώθηση της συμμετοχής του στη λήψη αποφάσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διευκόλυνση της ένταξης του καθοδηγούμενου στην ομάδα εργασίας</li> </ul>	



Mentor4wbl.eu



#MENTOR4WBL@EU

Empowering EU Company Mentors

Περιεχόμενο και μορφή του προγράμματος κατάρτισης (μεθοδολογία)

Όλα τα προγράμματα κατάρτισης που προορίζονται για μέντορες διεξάγονται διά ζώσης.

Το πρόγραμμα σπουδών όλων των εκπαιδευτικών προγραμμάτων αποτελείται από πέντε βασικούς άξονες:

- Μάθηση από ομότιμους (ανταλλαγή εμπειριών)
- Βασικές αρχές εκπαίδευσης ενηλίκων
- Μετάδοση δεξιοτήτων
- Σχεδιασμός/ προετοιμασία και υλοποίηση των μαθημάτων
- Αξιολόγηση των μαθημάτων





Mentor4wbl.eu



#MENTOR4WBL@EU

Empowering EU Company Mentors





Mentor4wbl.eu



#MENTOR4WBL@EU

Empowering EU Company Mentors

- Ρόλος του ενδοεταιρικού μέντορα WBL

Ένας ενδοεταιρικός μέντορας μάθησης στο χώρο εργασίας:

- Σχεδιάζει μαζί με τον ακαδημαϊκό ενδοεταιρικό μέντορα WBL τη βέλτιστη διαδρομή μάθησης στο χώρο εργασίας για τον μαθητευόμενο/ μαθητή προγράμματος μάθησης στο χώρο εργασίας
- Καθοδηγεί τον μαθητευόμενο καθ' όλη τη διάρκεια της μαθητείας του στην εταιρεία προκειμένου να αναπτύξει εξειδίκευση και να ενισχύσει την απασχολησιμότητά του
- Διασφαλίζει ότι οι γνώσεις και οι ικανότητες μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν και να μεταφερθούν σε άλλα πλαίσια και άλλες επαγγελματικές καταστάσεις

Φέρει εις πέρας πληθώρα δραστηριοτήτων, μεταξύ των οποίων:

- Εισαγωγή του μαθητευόμενου στον συγκεκριμένο κλάδο επιχείρησης,
- Καθοδήγηση του μαθητευόμενου,
- Αξιολόγηση του μαθητευόμενου,
- Συζήτηση και παροχή συμβουλών στον μαθητευόμενο για θέματα που σχετίζονται με την εργασία



Σας ευχαριστώ 😊  
Δημήτρης Κυριακός