



DESSA

Development of Soft Skills through Apprenticeships

2019-1-NL01-KA202-060482

Ήπιες δεξιότητες: Τι είναι και ποια η χρησιμότητα τους

Δρ. Κωνσταντίνος Ν. Κιούσης
Διευθυντής ΚΔΒΜ ΔΕΛΤΑ

ΗΜΕΡΙΔΑ 9/02/2022

«Ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων κατά την πρακτική άσκηση, με την χρήση τεχνικών παιχνιδοποίησης και την καθοδήγηση ενός μέντορα»



DESSA



Δεξιότητα Skill

Ως δεξιότητα χαρακτηρίζεται η **δυνατότητα** ενός ατόμου να **επιτυγχάνει** κάποιο συγκεκριμένο **επιθυμητό αποτέλεσμα**, με την ελάχιστη δυνατή προσπάθεια και χρόνο.

Οι **δεξιότητες**, δεν είναι έμφυτες στα άτομα, αλλά **αποκτώνται/αναπτύσσονται** με τη μάθηση μέσω της εκπαίδευσης και της πρακτικής εξάσκησης.





Hard Skills - Soft Skills

Hard Skills	Soft Skills
Εξειδικευμένες επαγγελματικές ικανότητες και γνώσεις	Το σύμπλεγμα χαρακτηριστικών της προσωπικότητας, των προσωπικών συνηθειών που χαρακτηρίζουν τους ανθρώπους
Τυπικά και μετρήσιμα προσόντα που μπορούν να προσδιοριστούν και να αξιολογηθούν	Δεν είναι μετρήσιμα και ποικίλουν ως προς τον βαθμό ανάπτυξης
Αποκτούνται μέσω της τυπικής και πιστοποιούνται με ακαδημαϊκούς τίτλους, βεβαιώσεις και διπλώματα	Δεν διδάσκονται άμεσα μέσα στο παραδοσιακό εκπαιδευτικό πλαίσιο. Αναπτύσσονται και βελτιώνονται μέσα από εμπειρίες, αλληλεπίδραση, διαπροσωπικές σχέσεις και εξοικείωση με το εργασιακό περιβάλλον
Πτυχία, Σεμινάρια, Εξειδικεύσεις, Προϋπηρεσία κλπ	Ομαδικότητα, οργάνωση, επικοινωνία, ηγεσία, λήψη αποφάσεων κλπ



Soft Skills - Ήπιες Δεξιότητες

Επαγγελματικές Δεξιότητες

Διοικητικές Ικανότητες

Προγραμματισμός, Οργάνωση,
Δημιουργικότητα, Ανάλυση πρωτοβουλιών,
Διοίκηση ομάδων, Ικανότητα Παρακίνησης,
Λήψη αποφάσεων, Επαγγελματική Ηθική

Επικοινωνιακές Δεξιότητες

Ικανότητα επικοινωνίας, Ικανότητα Διαλόγου,
Ικανότητα να ακούμε, Αναλυτική σκέψη,
Ικανότητα Δημόσιας Ομιλίας,
Ικανότητα διαπραγμάτευσης

Προσωπικές Δεξιότητες

Ατομικές Δεξιότητες

Προσαρμοστικότητα, Ανεξάρτητη σκέψη,
Αντίληψη, Ταχύτητα μάθησης, Ευελιξία,
Διαχείριση χρόνου, Οργανωτικότητα,
Προθυμία, Συνέπεια, Υπευθυνότητα

Διαπροσωπικές Δεξιότητες

Ομαδικότητα, Συνεργατικότητα,
Ενσυναίσθηση, Ικανότητα διαχείρισης
Συγκρούσεων, Ικανότητα Διαχείρισης
Δύσκολων Ατόμων



Η αξία των **soft skills** στην επαγγελματική ζωή

Σύμφωνα με έρευνες παρουσιάζεται **μεγάλη απόκλιση** ανάμεσα στο τι πιστεύουν οι **εργοδότες** και τι οι **εργαζόμενοι** αναφορικά με τα **ζητούμενα προσόντα** στην αγορά εργασίας.

Οι εργοδότες εκτός της εκπαίδευσης και της κατάρτισης αξιολογούν **εξίσου** θετικά τα **soft skills**.

Σε αντίθεση, οι υποψήφιοι θεωρούν ότι μοναδικό προαπαιτούμενο στην αγορά εργασίας είναι η **εργασιακή εμπειρία** και το **πτυχίο**.



Η αξία των soft skills στην επαγγελματική ζωή

Αξίζει να σημειωθεί μια γνωστή φράση που χρησιμοποιούν
ειδικοί του χώρου λέγοντας

«Τα hard skills μπορούν να σου φέρουν τη συνέντευξη αλλά χρειάζεσαι τα soft skills για να πάρεις τη δουλειά και να την κρατήσεις»





Τα 12 σημαντικότερα Soft Skills βάσει ερευνών

Επικοινωνιακές Δεξιότητες (Communication skills)

Συνεργασία / Ομαδική εργασία (Cooperation/Teamwork)

Επίλυση συγκρούσεων (Conflict resolution)

Επίλυση προβλημάτων (Problem-solving)

Δημιουργικότητα / καινοτομία (Creativity/innovation)

Προσαρμοστικότητα στην αλλαγή (Adaptability to change)



Τα 12 σημαντικότερα Soft Skills βάσει έρευνας

Δεξιότητες κινήτρου (Motivation skills)

Προθυμία για προσωπική ανάπτυξη (Willingness for personal development)

Δεξιότητες διαχείρισης χρόνου (Time management skills)

Διαπραγματευτικές Δεξιότητες (Negotiation skills)

Ηγετικές Δεξιότητες (Leadership)

Αυτοπεποίθηση (Confidence)



Soft Skills και Αγορά Εργασίας

Κανείς δε μπορεί να απαντήσει με σιγουριά πως ακριβώς θα διαμορφωθεί η **νέα εργασιακή πραγματικότητα**.

Σε ένα **διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον**, αυτό μπορούμε να κάνουμε, αν θέλουμε να παραμείνουμε επαγγελματίες σε ζήτηση, είναι να ενισχύουμε συνεχώς τον εαυτό μας **αναβαθμίζοντας τις δεξιότητές μας**.





Soft Skills και Αγορά Εργασίας

Οι εργοδότες εκτός της εκπαίδευσης και της κατάρτισης αξιολογούν εξίσου θετικά το **ομαδικό πνεύμα** των υποψηφίων, την **προσαρμοστικότητά** τους, τις **επικοινωνιακές δεξιότητες** και το **εργασιακό ήθος**.

Εφόσον θεωρούνται **απαραίτητες** για την αγορά εργασίας, θα ήταν και χρήσιμο να **αναπτύσσονται** μέσα στο **εργασιακό περιβάλλον**, στο χώρο που **“χτίζεται ο επαγγελματίας”**.



Soft Skills - Ήπιες Δεξιότητες

Σημαντικό χαρακτηριστικό των **soft skills** είναι πως

**αναπτύσσονται και βελτιώνονται
μέσα από εμπειρίες, ανθρώπινη αλληλεπίδραση,
διαπροσωπικές σχέσεις
και εξοικείωση με το εργασιακό περιβάλλον.**

Η πρακτική άσκηση μπορεί να αξιοποιηθεί ως μέσο για την ανάπτυξη soft skills



Ανάπτυξη Soft Skills

Μερικές συμβουλές για ανάπτυξη soft skills

Παρατηρούμε συναισθήματα - δικά μας και των άλλων γύρω μας

Δουλεύουμε την υπομονή μας μέσω ενεργητικής ακρόασης

Παίρνουμε αποφάσεις και λαμβάνουμε πρωτοβουλίες

Διαβάζουμε βιβλία και παρακολουθούμε σεμινάρια προσωπικής ανάπτυξης

Συμμετέχουμε σε ομάδες




Ο εργαζόμενος του μέλλοντος





Ευχαριστώ για την Προσοχή σας!

Δρ. Κωνσταντίνος Ν. Κιούσης

The logo for DESSA, consisting of three overlapping squares in yellow, blue, and green, with the word "DESSA" in a bold, black, serif font centered within the squares.

DESSA